

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le service de billetterie électronique mis en place par l'université de Tours nécessite la mise en place d'un traitement de données à caractère personnel.

1. Identité du responsable de traitement et du sous-traitant

La collecte et le traitement de ces données sont opérés en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après appelé « RGPD »).

L'université de Tours est responsable de la collecte et du traitement pour le service de billetterie disponible à l'adresse <http://ticketfac.univ-tours.fr>.

Elle est représentée par son Président, M. Arnaud GIACOMETTI.

Les coordonnées de l'université de Tours sont :

Université de Tours
60, rue du Plat d'Étain,
37020 Tours Cedex 1

La collecte est effectuée par l'intermédiaire d'un sous-traitant, la société Supersoniks 15 place Gaston Pailhou 37000 Tours, qui agit pour le compte de l'université de Tours. À ce titre, il ne traite les données à caractère personnel que sur instruction de l'université de Tours et agit conformément à l'article 28 du RGPD.

2. Données collectées et finalités poursuivies

L'université de Tours minimise les données à caractère personnel collectées. Sont enregistrées les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données relatives à l'identité et coordonnées : nom d'usage, prénoms, date de naissance, adresse électronique, code postal du lieu de résidence, numéro de téléphone.

Ces données sont collectées via le service de billetterie en ligne. L'université met tout en œuvre afin d'assurer la sécurité des données personnelles collectées et de les protéger contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, et l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Les données collectées et traitées par l'université de Tours ne sont pas transférées à des tiers et ne pourront faire l'objet d'un usage par des partenaires ou des prestataires de l'université de Tours, ni être louées à des tiers.

Les finalités de ce traitement, qui concerne des personnes majeures et des personnes mineures, sont de permettre :

- La gestion des commandes et de la relation client : Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion des commandes et les suites de celle-ci (retrait des billets, suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations).
- Le paiement de vos commandes ou abonnements : Lorsque vous payez sur le site <http://ticketfac.univ-tours.fr>, vos paiements sont sécurisés. L'université de Tours ne collecte pas vos données de paiement mais seulement un identifiant de paiement et les 6 premiers et 4 derniers chiffres de votre carte pour vous permettre de reconnaître la carte qui a servi au paiement. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement certifié PCI-DSS qui permet de garantir la sécurité des paiements.

La collecte et le traitement des données sont obligatoires pour procéder à l'achat de billets. Tout refus de collecte et de traitement des données, exprimé par la personne concernée au moment de la vente, empêche la formation du contrat. Toutefois, il est possible de procéder à l'achat des billets en se présentant au guichet de vente le jour de la manifestation, dans la limite des places disponibles.

3. Base juridique du traitement

La collecte et le traitement des données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel les personnes sont parties (article 6, paragraphe 1, b°).

4. Destinataires des données

Le destinataire des données est le service culturel de l'université de Tours.

5. Durée de conservation

Les données personnelles enregistrées dans le traitement sont conservées en base active pour une durée de :

- 3 ans à compter de la date de collecte : Données billets, abonnements transactions ;
- 3 ans à compter de la date de dernière activité sur le compte usager : données du compte usager et données billets, abonnements et transactions ;
- 10 ans à compter de la date d'émission : données de facturation sous la forme d'archives dormantes au format PDF.

A l'issue de ces durées, les données sont supprimées.

6. Gestion des cookies

➤ A quoi servent les cookies déposés par le site ticketfac.univ-tours.fr ?

Le service de billetterie ticketfac.univ-tours.fr dépose des cookies d'audience, qui permettent à l'université de mieux comprendre comment les utilisateurs utilisent le service de billetterie afin de mettre en place des actions visant à améliorer leur expérience. Ces cookies permettent notamment d'établir des mesures statistiques de fréquentation et d'utilisation du site, afin d'en améliorer l'usage, les parcours et les fonctionnalités proposés.

Dans un souci de minimisation, seules les données à caractère personnel suivantes sont collectées lorsque les cookies sont activés :

- Adresse IP de connexion ;
- Adresse e-mail de l'utilisateur, si connexion via le compte Google.

➤ Comment gérer les cookies déposés à partir du site ticketfac.univ-tours.fr?

Le site de billetterie ticketfac.univ-tours.fr vous permet de gérer à tout moment les cookies déposés sur votre ordinateur via l'affichage d'un pop-up lors de la connexion sur le site. Vous pouvez ainsi choisir pour chaque service de cookie si vous acceptez ou refusez le dépôt des cookies. Vous pouvez également choisir de « tout accepter » ou de « tout refuser ». Les modifications apportées seront immédiatement prises en compte.

Dans un souci de respect de la vie privée des utilisateurs du site ticketfac.univ-tours.fr, la fonctionnalité Google Analytics est désactivée par défaut et peut être activée à la demande en acceptant le dépôt des cookies Google Analytics.

Les données brutes collectées via les cookies sont conservées 2 ans par Google Analytics.

Les cookies sont déposés par Google Analytics, géré par l'entreprise Google, qui agit comme sous-traitant des données dans le cadre du RGPD, car il collecte et traite les données pour le compte de la société Supersoniks, elle-même sous-traitant de l'université de Tours, conformément à ses instructions. L'université de Tours reste donc responsable du traitement.

7. Vos droits sur les données à caractère personnel collectées

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, de retrait de votre consentement, d'un droit à la portabilité et d'un droit de définir le sort de vos données après décès relativement à l'ensemble des données qui vous concernent.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant à :

Université de Tours
Direction des affaires juridiques et du patrimoine
60, rue du Plat d'Étain
BP 12050
37020 Tours Cedex 01
Mail : daj@univ-tours.fr

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la Commission nationale Informatique et Libertés (CNIL).