

Conditions Générales de vente

Le présent service de Billetterie est proposé par l'Université de Tours, établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel.

N° SIRET : 19370800500478

N° TVA Intracommunautaire : FR34193708005

Siège social : 60, rue du Plat d'Étain BP 12050 37020 Tours Cedex 1

Mail : culture@univ-tours.fr

Tél. : 02 47 36 64 15

- 1- Les tarifs de billetterie appliqués par le service culturel sont votés et validés par le Conseil d'Administration de l'Université de Tours
- 2- Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison et de transaction bancaire.
- 3- Les tarifs réduits sont exclusivement réservés aux bénéficiaires des minimas sociaux, aux demandeurs d'emplois, aux étudiants, aux étudiants détenteurs du Passeport Culturel Etudiant, aux personnels de l'université, aux adhérents de l'Université du Temps Libre de Tours (UTL), aux collégiens et lycéens et aux enfants de moins de 12 ans. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter au retrait des billets le soir du spectacle tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
- 4- L'achat sur le site <http://ticketfac.univ-tours.fr/> est clôturé à midi le jour de la manifestation. L'acheteur est informé au moment de l'achat de la disponibilité des places souhaitées.
- 5- Pour tout achat sur le site <http://ticketfac.univ-tours.fr/>, une confirmation de vente est envoyée à l'acheteur lui indiquant qu'il doit se présenter au plus tard 15 minutes avant le début du spectacle à la billetterie pour retirer ses places et justifier de sa réduction éventuelle. Passé ce délai, le retrait des billets en l'entrée de la salle seront impossibles.
- 6- Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont indiquées sur la confirmation de vente.
- 7- Conformément à l'article L. 221-28, 12° du Code de la Consommation, les billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets ne sont ni échangeables ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite. Le remboursement ne pourra être effectué qu'en cas d'annulation du spectacle par l'université et en cas de force majeure.
- 8- Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet délivré. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet de passibles de poursuites pénales.
- 9- Tout paiement effectué à partir du site <http://ticketfac.univ-tours.fr/> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
- 10- Pour le paiement par carte bancaire, le site utilise le système PAYBOX. L'ensemble des phases de paiement est entièrement crypté et protégé. Le protocole utilisé est SSL couplé à de la monétique bancaire.
- 11- Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers de billetterie et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
- 12- L'université respecte le droit applicable à la protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement européen 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés. L'Université de Tours traite les données à caractère personnel recueillies pour assurer la gestion des commandes, des relations clients ainsi que le paiement des commandes réalisées sur le service de billetterie

électronique. Pour plus d'information sur le traitement de vos données à caractère personnel et pour exercer vos droits, vous pouvez consulter la mention d'information relative au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du service de billetterie électronique : <https://www.univ-tours.fr/mentions-legales>

13- Pour toute information, suggestion ou réclamation, merci d'écrire à l'adresse suivante

Service Culturel de l'Université

3 rue des Tanneurs

37000 TOURS

Ou culture@univ-tours.fr

14- Les ventes de billets effectués sur le site de l'université de Tours sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTION D'INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DANS LE CADRE DU SERVICE DE BILLETTERIE ELECTRONIQUE

Le service de billetterie électronique mis en place par l'université de Tours nécessite la mise en place d'un traitement de données à caractère personnel.

1. Identité du responsable de traitement et du sous-traitant

La collecte et le traitement de ces données sont opérés en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après appelé « RGPD »).

L'université de Tours est responsable de la collecte et du traitement pour le service de billetterie disponible à l'adresse <http://ticketfac.univ-tours.fr/>

Elle est représentée par son Président, M. Arnaud GIACOMETTI.

Les coordonnées de l'université de Tours sont :

Université de Tours
60, rue du Plat d'Étain,
37020 Tours Cedex 1

La collecte est effectuée par l'intermédiaire d'un sous-traitant, la société Supersoniks 15 place Gaston Pailhou 37000 Tours, qui agit pour le compte de l'université de Tours. À ce titre, il ne traite les données à caractère personnel que sur instruction de l'université de Tours et agit conformément à l'article 28 du RGPD, conformément aux dispositions du contrat initial conclu entre l'Université et le sous-traitant.

Une convention de sous-traitance a été conclue avec la société Supersoniks.

2. Données collectées et finalités poursuivies

L'université de Tours respecte le principe de minimisation : seules les données à caractère personnel strictement nécessaires à la poursuite de la finalité visées sont collectées et traitées

Dans le cadre du service de billetterie électronique traitées les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Des données relatives à l'identité : nom de naissance, nom d'usage, prénoms,
- Données de contact : adresse électronique.

Ces données sont collectées via le service de billetterie en ligne. L'université met tout en œuvre afin d'assurer la sécurité des données personnelles collectées et de les protéger contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, et l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Les données collectées et traitées par l'université de Tours sont uniquement transmises à son sous-traitant, Supersoniks. Ces données ne seront pas ultérieurement transférées à des tiers. Elles ne pourront faire l'objet d'un usage par d'autres partenaires ou prestataires de l'université de Tours, ni être louées à des tiers.

Les finalités de ce traitement, qui concerne des personnes majeures et des personnes mineures, sont de permettre :

- La gestion des commandes et de la relation client : Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion des commandes et les suites de celle-ci (retrait des billets, suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations).
- Le paiement de vos commandes ou abonnements : Lorsque vous payez sur le site <http://ticketfac.univ-tours.fr>, vos paiements sont sécurisés. L'université de Tours ne collecte pas vos données de paiement mais seulement un identifiant de paiement et les 6 premiers et 4 derniers chiffres de votre carte pour vous permettre de reconnaître la carte qui a servi au paiement. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement certifié PCI-DSS qui permet de garantir la sécurité des paiements.

La collecte et le traitement des données sont obligatoires pour procéder à l'achat de billets. Tout refus de collecte et de traitement des données, exprimé par la personne concernée au moment de la vente, empêche la formation

du contrat. Toutefois, il est possible de procéder à l'achat des billets en se présentant au guichet de vente le jour de la manifestation, dans la limite des places disponibles.

3. Base juridique du traitement

La collecte et le traitement des données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel les personnes sont parties (article 6, paragraphe 1, b°).

4. Destinataires des données

Le destinataire des données est le service culturel de l'université de Tours, et son sous-traitant, Supersoniks.

5. Durée de conservation

Les données personnelles enregistrées dans le traitement sont conservées en base active pour une durée variable en fonction des cas énoncés ci-après :

- Données billets, abonnements, transactions (sans liaison avec compte usager) : 3 ans à compter de la date de collecte ;
- Données compte usager et données billets, abonnements et transactions liées : 3 ans à compter de la date de la dernière activité sur compte usager ;
- Données de facturation : 10 ans sous la forme d'archives dormantes au format PDF et après délais de conservation initiale.

A l'issue de ces durées, les données sont supprimées.

6. Vos droits sur les données à caractère personnel collectées

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'un droit à la portabilité et d'un droit de définir le sort de vos données après décès relativement à l'ensemble des données qui vous concernent.

Ces droits peuvent être exercés :

Par courrier, à :
Université de Tours
Direction des affaires juridiques et du patrimoine
60, rue du Plat d'Étain
BP 12050
37020 Tours Cedex 01

Par courriel, à :
dpo@univ-tours.fr

Via le formulaire dédié à l'exercice des droits :

[Exercice des droits RGPD - 2022/2023 · demarches.adullact.org](https://demarches.adullact.org)

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la Commission nationale Informatique et Libertés (CNIL).